

Verkoopsvoorwaarden Bilk bv

(anders genoemd B!LK)

1. Behoudens andersluidend schriftelijk beding is elk aanbod en elke (ook toekomstige) overeenkomst beheerst door deze voorwaarden, die er een integrerend deel van uitmaken en die van rechtswege voorrang hebben op de aankoopvoorwaarden van de klant. Een afwijking of wijziging van deze voorwaarden kan slechts B!LK BV worden tegengeworpen indien zij er schriftelijk haar instemming mee betuigd heeft.
2. De offertes zijn slechts bindend wanneer zij door de woordvoerder van B!LK BV of door diens aangestelde werden ondertekend en zij blijven één maand geldig. Bij wijziging van het btw-tarief voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast.
3. Prijzen, brochures, catalogi of voorstellen zijn vrijblijvend en zonder verbintenis vanwege B!LK BV. Een overeenkomst komt slechts tot stand na de ontvangst van een door B!LK BV aanvaarde bestelbon van de opdrachtgever en/of orderbevestiging van B!LK BV. Wanneer de bestellingen worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke overeenkomst omtrent de prijs, gelden de prijzen van de dag van de levering. Bij het plaatsen van een bestelling na de vervaldag van de offerte, heeft B!LK BV het recht eventuele prijswijzigingen van lonen, sociale lasten, materialen, transport etc. met een prijsherziening door te rekenen aan de opdrachtgever.
4. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van B!LK BV en worden beschermd door intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant mogen zij niet worden misbruikt, noch door de klant, noch door derden. De klant is aansprakelijk voor eventueel misbruik. Op het eerste verzoek moeten de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.
5. De in bijzondere voorwaarden vermelde leveringstermijnen zijn indicatief en verbinden B!LK BV niet strikt. Eventuele laattijdigheid, indien niet werkelijk onredelijk en uitsluitend aan B!LK BV te wijten, kan ook geen aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst en/of tot het verschuldigd zijn van een schadevergoeding. Wijzigingen in de bestelling betekenen automatisch dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen redelijk verlengd worden. De overschrijding van de betalingstermijn van voorschotten, wordt aan de leveringstermijn gevoegd.
6. De verantwoordelijkheid en het risico over de goederen gaat op de klant over van bij het tot stand komen van de overeenkomst, en in de mate waarin zij op soortgoederen slaat, van zodra deze geïndividualiseerd zijn. Nochtans blijven de goederen eigendom van B!LK BV tot op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs en aanhorigheden. Tot zolang verbindt de klant er zich derhalve toe om deze goederen niet te vervreemden, te verpanden of met zekerheden te bezwaren.
7. De bestelde goederen en materialen worden altijd geleverd af fabriek/magazijn en worden op de plaats van de levering aanvaard. Zij worden vervoerd op risico van de klant zelfs wanneer eventueel overeengekomen zou zijn dat B!LK BV instaat voor het vervoer. De klant staat er voor in dat op het adres van levering alle nodige voorzorgen genomen zijn en aan alle voorwaarden is voldaan opdat deze in goede omstandigheden zou kunnen doorgaan, zonder dat B!LK BV voorafgaandelijk nog dient te controleren. Alle schade die mede veroorzaakt wordt omdat dit niet het geval is, blijft uitsluitend ten laste van de klant.
8. Wanneer de klant weigert de levering af te nemen of het leveren onmogelijk maakt aan B!LK BV, wordt de overeenkomst van rechtswege geacht in zijn nadeel ontbonden te zijn en is hij een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum, rekening houdend met de potentiële schade, forfaitair wordt vastgesteld op 25% - verhoogd tot 65% in geval van maatwerk – van de prijs exclusief btw, het meer gevorderde door B!LK BV te bewijzen. Heeft reeds een gedeeltelijke

levering plaatsgevonden wanneer de klant weigert verdere levering af te nemen of verdere levering onmogelijk maakt, dan kan B!LK NV opteren, mits aangetekende melding aan de klant, voor de facturatie van het uitgevoerde gedeelte en van de levering, en voor de ontbinding van rechtswege van de overeenkomst ten laste van de klant voor het nog niet uitgevoerde gedeelte. In dat geval is de klant een schadevergoeding verschuldigd waarvan het minimum forfaitair wordt vastgesteld op 25% - verhoogd tot 65% in geval van maatwerk – van de prijs exclusief btw van het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst, het meer gevorderde door B!LK BV te bewijzen.

9. De prijs wordt van rechtswege vermeerderd met alle belastingen en taksen door om het even welke overheid geheven of te heffen, zoals zij van toepassing zijn op de dag van de levering.

10. De facturen zijn betaalbaar op de zetel van B!LK BV bij de levering, binnen de 7 dagen na factuurdatum en zonder korting. Ingeval van niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente verschuldigd vanaf de vervaldag, berekend tegen de rentevoet die is vastgesteld in uitvoering van de Wet van 02.08.2002 op de betalingsachterstand van de werken op te schorten en met een aangepaste voorschotregeling te werken.

11. Bij niet betaling op de vervaldag en na aangetekende ingebrekestelling wordt elk verschuldigd bedrag van rechtswege vermeerderd met 8% met een minimum van 120,- euro en een maximum van 1.860,- euro ten titel van conventioneel schadebeding, als forfaitaire vergoeding wegens buitengerechtigde kosten. Deze vergoeding brengt vanaf de aangetekende ingebrekestelling van rechtswege dezelfde conventionele rente op per maand of per gedeelte van een maand

12. De voorbehoudloze betaling van een gedeelte van het gefactureerde bedrag dat geldt als aanvaarding van de factuur. Afkortingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder nadelige erkenning en bij voorrang toegerekend op de eventueel gemaakte gerechtskosten, daarna op de vervallen rente, vervolgens op het schadebeding en tenslotte op de hoofdsom.

13. Waarborg : wettelijke waarborg consumenten. Voor consumenten geldt de wettelijke waarborg van 2 jaar.

a) Deze waarborg dekt enkel een gebrek aan overeenstemming dat reeds bestaat bij de levering van de goederen. Zijn bijgevolg onder meer uitgesloten:

- alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade na de levering veroorzaakt aan het toestel (b.v. door oxidatie, schokken, val,...);
- de vervanging van toebehoren of hulpstukken die regelmatig dienen te worden vervangen;
- defecten ten gevolge van brand, waterschade, bliksem, ongevallen, natuurrampen;
- defecten veroorzaakt door opzet, nalatigheid of door een onoordeelkundige behandeling, slecht onderhoud of abnormaal gebruik of het gebruik van het toestel strijdig met de voorschriften van de fabrikant;
- schade ten gevolge van een commercieel, professioneel of collectief gebruik.

b) Het gebrek aan overeenstemming moet binnen 2 maanden na vaststelling worden gemeld.

c) De waarborg is enkel geldig indien men een beroep doet op de dienst na verkoop van B!LK BV. Indien de klant rechtstreeks een beroep doet op de fabrikant, zijn de eventuele kosten ten zijne laste. In geval van tussenkomst door een niet door B!LK BV aangewezen derde, vervalt de garantie.

d) De algemene herstellingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle herstellingen.

Uitgebreide garantie "Service Plus garantie"

Door het afsluiten van de "Service Plus garantie" voor bepaalde toestellen, heeft de klant recht op 5 jaar garantie in België in geval van materiaal- en fabricagefouten volgens de voorwaarden bepaald in de garantie.

Indien tijdens de duur van het contract, het toestel technisch of economisch onherstelbaar zou verklaard worden door onze technische dienst, ontvangt de klant een aankoop bon, gelijk aan het factuurbedrag van zijn toestel, rekening houdend met volgende afschrijvingschalen:

3e jaar: factuurbedrag -40% 4e jaar: factuurbedrag -55% 5e jaar: factuurbedrag -70%. Deze garantie doet geen afbreuk aan de rechten die de klant put uit de wettelijke waarborg.

14. Voor zover de dagvaarding van de levering niet uitdrukkelijk zou zijn geschied, moeten de klachten betreffende conformiteit ervan op straffe van verval gebeuren bij aangetekend en

gemotiveerd schrijven binnen de acht dagen na levering en voor de ingebruikname, behandeling, bewerking of doorverkoop van de koopwaar. De klant aanvaardt de in de sector gebruikte toleranties. Klachten betreffende de factuur dienen op straffe van verval eveneens binnen de acht dagen na de factuurdatum te gebeuren bij aangetekend en gemotiveerd schrijven.

15. In geval van “vreemde oorzaak” (art. 1147BW), zelfs wanneer zij het niet tot blijvende en/of volstrekte onmogelijkheid van uitvoering leidt, is B!LK BV van rechtswege gemachtigd haar verbintenissen op te schorten of éézijdig te annuleren na de klant daarvan te hebben verwittigd. B!LK BV kan

16. diens gevolge in geen geval tot schadevergoeding gehouden zijn. Worden onder meer conventioneel als vreemde oorzaak beschouwd: oorlog, staking of lock-out, uitzonderlijke schaarste van grondstoffen of koopwaren, weersomstandigheden, brand, natuur- en of andere rampen, overheidsbeslissingen die invloed hebben op de uitvoering van de verbintenissen en dit zowel wanneer deze vreemde oorzaak zich voordoet bij B!LK BV als bij haar leveranciers.

17. In geval van betwisting zijn enkel bevoegd ratione loci de rechtbanken van haar maatschappelijke zetel, tenzij B!LK BV de rechtbanken bevoegd overeenkomstig art. 624 GW verkiest. De klant kan B!LK BV uitsluitend dagvaarden voor de rechtbanken van haar maatschappelijke zetel. Deze bevoegdheidsclausule is ook van toepassing in geval van hoogdringendheid (bv procedure kortgeding). Het werken met wissels houdt geen schuldvernieuwing in en brengt derhalve geen wijziging van de bevoegdheid of andere contractvoorwaarden met zich mee. Voor alles wat niet uitdrukkelijk geregeld is, is in het Belgisch gemeen recht toepasselijk.



Centrum voor binnenluchtkwaliteit